



徐汇区在全市率先推行“物业+养老”服务模式

居家养老,有请物业来帮忙

洗头助浴、家政清洁、水电维修、生活照护、康复护理,各种各样的居家养老需求,如何一站式实现?现在,住在徐汇区凌云街道凌云417片区及周边的居民不仅可以到家附近的服务驿站体验品类丰富的居家养老服务,还可以按需下单,让服务“送”上门。

小区驿站 服务应有尽有

上午9点刚过,凌云新村居民区里一片热闹。在新落成的徐房集团“邻享空间”物业养老服务驿站,居民们有的在排队进行肩颈按摩、扦脚,有的在测量血压等身体指标,也有的在咨询家电维修、家政等服务。

居民郑阿姨现场免费体验了一把纳米技术洗头服务。躺在一体式的按摩椅上,纳米温水冲洗,服务人员按摩头部,也就几分钟,洗头完毕的郑阿姨直呼“惬意”。“年纪大了,在家里水槽边洗头,腰酸不说,还不一定洗

得清爽,这个服务很不错,以后还会来。”郑阿姨高兴地说。

在88岁陈永芳老人家里,来自物业的水电工师傅正在更换淋浴花洒的连接管。“这根管子坏了,没办法沐浴,我到物业报修,没想到师傅马上就上门来,一会儿就弄好了,真是太感谢了!”更让老人欣慰的是,水电师傅只收取了水管的成本价,并不收上门服务费,还主动为老人检查了家中电路以及卫生间设施,看看有没有漏电漏水的情况。“这下,更加放心了。”陈阿姨由衷地说,虽然都是小事情,但感觉心里暖暖的。

众多养老项目 居民可按需下单

据徐汇区民政局相关负责人介绍,作为上海老龄化程度较高的中心城区之一,该区目前在全市率先推行“物业+养老”服务模式,通过引入专业团队,搭建服务平台,及时为老年人居家养老输送他们最需要的服务内容。

据徐房物业相关负责人介绍,目前,徐房物业所属的徐房集团在凌云417片区、安福片区、宛南六村、武康大楼展开“物业+养老”服务项目试点。结合物业“随叫随到、就近方便、安全可靠”的服务特点,与市老年基金会展开合作,引入养老、健康、家政等专业团队,推出了涵盖水电维修、家政保洁等五十多项“物业+养老”服务项目。

据介绍,目前驿站每周一至周五上午9点至11点、下午2点至4点开放,今后会根据情况相应调整开放时间。

此外,徐房物业还与辖区内几十位行动不便的高龄独居老人结对,结对服务包括巡访关怀、快递代收、水电煤安全检查、出行协助、大重量物品搬运、应急服务等。老人凭结对卡,获得免费上门服务及仅支付材料费,同时,选择“物业+养老”项目中的家政服务、空调基础维保等服务,可享受优惠价格。

□本报记者 吴玮

莫让“好去处”变成“扫兴处”

张高炜

据媒体报道,近日本市评出第五批上海市“家门口的的好去处”,包括文化艺术中心、小镇驿站、市民园艺中心、生态绿道等各种各样的公共休闲、娱乐、文化空间。截至目前,本市已有252家这样“家门口的的好去处”。不过,就我近日特意去“尝鲜”的经历而言,个别“好去处”还有很大的提升空间。

国庆期间,我慕名前往家附近黄浦区新上榜的两个“好去处”之一——半淞园梦想驿站参观游览。事先,我做了点功课。百度显示,该驿站位于“苗江路望达路交叉路口南60米”。然而到了那边,因为没有门牌号,来来回回折腾了好久,请教了路边的环卫工人,甚至向巡逻的特警求助,也不知其踪影。后来幸好经一家单位的门卫指点,总算找到,却“铁将军把门”,固定假

日关门大吉。可谓兴冲冲而来,失落落而去……

市文旅局经公众投票和专家评审遴选出上海市“家门口的的好去处”,不仅丰富了市民的业余生活,还提升了城市的文化氛围。然而,“家门口的的好去处”因不少是新建的,虽近在咫尺,却又似“相隔万里”。笔者以为,相关职能部门应在加大宣传、引导上下功夫。除了将“家门口的的好去处”的“好”如数家珍地介绍周详外,还应把“好去处”的具体服务信息,如地址、交通、开放时间等一一公布。硬件上要进一步完善马路门牌的编号,并在景点附近设立醒目的引导指示牌,以便让寻找的市民一目了然,免吃“闭门羹”。便民利民的好事应切实做到,莫让“好去处”变成“扫兴处”。



上海开放大学开展老年安宁疗护培训

本报讯(记者 彭玥)日前,上海开放大学与上海市老年护理管理质控中心联合主办的“老年安宁疗护培训”首期班开班。据悉,此次培训对象主要面向社区及机构从事安宁疗护服务的工作人员。

2012年,上海在全国率先推出“临终关怀”政府实事项目,经过十多年的发展历程,安宁疗护服务已被纳入2022年上海市基本公共服务项目实施标准。安宁疗护作为一项跨学科的医疗服务模式,致力于为患者和家属提供身体上、心理上、社会上、心灵上的支持与帮助。据介绍,此次培训课程内

容主要包括症状管理、舒适照护、心理支持、人文关怀、生命教育及哀伤辅导等,共计10个模块40课时。

据了解,此次培训对象主要为来自社区卫生服务中心、护理院的护理员,共计70人。培训除理论授课外,近一半的课程主题含有实践教学。参训学员经理论考试和实操操作合格后,将获得主办方颁发的培训合格证书。

记者获悉,本年度培训将分批次举行,年内还将开设两个班次,计划培训200人左右,为上海市老年安宁疗护服务需求提供人才队伍支撑。

“孝动浦东”主题活动举行

本报讯(记者 彭玥)日前,第十三届“孝动浦东”主题活动在浦东工人文化宫举行。活动发布了“医养结合10条”“助餐8条”“一键通”服务等惠老系列政策,并邀请专家学者开展“银发经济”主题分享。

本届“孝动浦东”活动中,“银龄福祉”惠老系列政策正式发布,为浦东老人送上重量级“大礼包”;“医养结合10条”“助餐8条”“一键通”服务形成“10+8+1”的政策体系,为浦东老人提供更加便捷智慧、安全周到的养老服务。

据悉,“医养结合10条”通过“支持有条件的养老机构内设医疗机构”“强化养老服务机构与医疗机构签约合作”等10条措施促进医养结合高质量发展,更好满足老年人健康养老需求。“助餐8条”鼓励社会餐饮企业参与养老助餐服务,为老人提供丰富多样的供给。“一键通”服务工作机制则依托“浦东老惠”热线服务平台,为一键呼叫的老年人提供转介服务,确保老人突发意外有人救、生活服务有人帮、信息资讯有人查、代叫代办有人应。

■ 相关新闻

“赶个集”,体验适老化、智能化

本报讯(记者 吴玮)昨天下午,2024年度上海市“敬老月”“久久贴心悦活银发”适老化主题活动暨市老年基金会成立40周年徐汇区专场活动在徐家汇公园举行。

活动现场,内容丰富的“久久贴心悦活银发”养老生活体验馆吸引了众多市民参与。在“我还不老”“当你老了”等专区市集里,老人们兴致盎然地体验了为老服务项目或适老化、智能化产品。在一款AI中医体质辨识智能镜前,人们排起了小长队,阿姨爷叔们在“小镜子”前照一照,再让AI把个脉,几十秒后,由面诊、脉诊等信息生成一份数据报告,市民现场扫码后就能在手机上查看健康提醒与建议。又如一款“云陪伴”智能健康系统吸引了不少老年人体验,该系统可实现居家血压、血糖等检测,生

成电子档案,也可以远程操控。

现场,百余位老年人还参加了“久久贴心悦活银龄”脑健康运动会,通过挑战脑力关、体力关、智力关、反应关、创造关,激活脑健康。这场运动会还用标准数据对比参赛者的运动表现,为老年人提供脑健康风险提示。

此外,开幕仪式上,徐家汇街道、长桥街道、华泾镇共同发布了徐汇区“适老街区”。上海市老年基金会徐汇代表处、上海地产养老、徐汇城投集团、徐房集团、宜家家居、上海市物联网行业协会组成了徐汇区“老友汇”适老化服务联盟,并予以授牌。现场推介了“物业+居家养老”、老年人健康服务“一件事”



等8个徐汇区“养联体”适老化服务项目。

据悉,市集体验活动将持续到10月20日。

怕疼?怕贵?怕折腾?新技术无手术修复老人松、缺牙

拔了再种并不适合慢性病老人,保留松牙、残根享各地美食

“我牙齿问题挺严重的,上半嘴有松牙,但也没松的太厉害。后面的大牙基本都缺了,吃东西只能靠前面的牙齿稍微咀嚼几下就吞掉,煮的久一点的蔬菜什么的都可以。但是各种肉类什么的就别想了,跟家人朋友出去玩,各地的美食很多都没法尝,对于晚年人生也算是很大的

遗憾了。”这是很多读者朋友们都反映过的问题。

“现在市面上有太多的口腔修复广告了,价格从几百到几千都有,老百姓心里没底,到底哪种才是性价比最高的最适合自己的?”而且多数老年人身体素质偏差,常年三高慢性病等,拔牙这种有创伤的手术对身体负

担极大。资深中老年口腔修复专家刘博玄医生说道:“种植并非适合所有中老年人,三高慢性病者手术修复时尤其需要慎重。现代修复技术完全可以将满足条件的松牙、残根保留固定修复好,无手术恢复老人的咀嚼能力。”

预约报名热线:021-63860128

义诊单位:上海美冠塔诺金口腔门诊部

义诊时间:2024年10月20日~10月23日

刘博玄 中老年口腔专科 修复主任

擅长:各类松动牙修复术、牙列牙髓治疗、牙周手术、骨再生手术、缺失种植、即刻种植、前牙美容种植修复、多颗牙种植等先进种植技术。

广告 备案号:沪卫登字(2024)第001313-001314号