

“绣花针”扎进“微网格”，打通基层治理“最末梢” 上海试点“最小单元”建设新模式

■ 劳动报记者 包璐影

基层社会治理如何从“最后一公里”细化到“最后一百米”？居民小区、村民小组、楼宇市场等最小治理单元如何打通神经末梢？各方力量如何融合发力托起社会大平安？记者昨日了解到，目前，上海警方正在五个新城之一的嘉定区开展微网格基层治理试点建设，旨在通过“绣花针”扎根基层模式，畅通基层治理“最末梢”。

微网格管理 把问题化解在“始发状态”

最近，居住在嘉定区洪德四坊的居民再也不用为晾晒被子而苦恼了。通过微网格治理，小区将在合适的公共区域打造便民晾衣架，以此解决居民对于晾晒被褥等日常需求，也让原本剑拔弩张的居民和物业之间的紧张关系得到了有效缓解。

一切都要从一根被剪断的晾衣绳说起。“我们小区房屋类型比较多元化，既有动拆迁房屋，也有人才公寓，大约有四种不同类型。”楼组长杨琼告诉记者，不久前，一些年纪偏大的居民看着夏天阳光充足，便时常将家中的被褥抱到小区里晾

晒。

“大家在一些树木上绑了绳子晒被子，既不美观也不安全。”杨琼直言。此举也引起了物业的注意，由于多次劝说无果，物业最终选择了用剪刀将这些晾衣绳剪断，也因此引发了与居民之间的矛盾。

不过，就在问题处于“始发状态”时，微网格管理发挥了关键作用。“大家别急，我们把情况发到微网格的系统内，看看能不能解决大家晾晒的基本需求。”于是，居民通过嘉定区的“e嘉人”线上系统，将情况进行了汇报。

很快，作为微社区单元副网格长的嘉定马陆派出所社区民警周昊就看到了相关信息，通过协调微社区单元中的相关职能部门工作人员后，大家用最短的时间在小区进行了意见征询，并逐步落实了固定的晾晒架，从根本上将原本困扰居民和物业的微网格问题化解在了“始发状态”。

社区治理和警务工作 变得更加“耳聪目明”

周昊所管辖的区域位于地铁11号线周边，地处嘉定新城，实有人口数达4600名，其中来沪人口占比55%。社区按照每300至500户划分原则，

被因地制宜划分成4个微网格，每个网格内配备3名网格员。

周昊担任的是这个社区单元副网格长，网格的高度赋权，使他在调动安排12名网格员资源时，能够游刃有余地开展处突应急、日常防范等各项工作。他同时还承担着对网格员的日常培训和评估，用公安专业知识，发挥网格员布点密、人头熟特点，使社区治理和警务工作变得更加“耳聪目明”。

“人口协管员、城运队员、联勤队员、社工、居委干部……这些原有的社区力量‘变身’网格员，由统一评估机制‘钉’在各自微网格内。”周昊打开微网格员的20类86项任务清单，对每位网格员工作成效进行评估。社区力量被有效整合起来，管好自己网格内所有事，让工作变得更加有效。

网格治理载体 从街镇下沉到楼宇商铺

记者从上海警方了解到，相比此前的网格化管理，如今试点推行的微网格是将以往停留在区和街镇层面为主的政府载体，细化到了楼宇、商铺，下沉到了最为接近老百姓距离的地方，旨在让老百姓反应的诉

求能在最短的时间内获悉并加快解决。

目前，嘉定区的马陆、外冈等街镇作为首批试点创新基层。据悉，试点4个月以来，相关区域主动发现处置各类隐患问题5.1万起，第一时间回应解决群众反映的社会治理问题2120余件，报警类110、12345热线工单分别同比下降15.3%、14.2%。

据嘉定治安支队支队长李志俊介绍，微网格不打破原有网格体系，在警务网格与村居网格匹配，并以近5倍的数目细分成微网格。目前，马陆、外冈两镇71个居村均已配置“一居村一警”，实现居村网格与警务网格“一一对应”的基础上，将71个居村网格进一步细分为325个微网格，实现警务网格与微网格“一对多”匹配，使警力与各基层治理力量相匹配、警务资源与城运资源相匹配。

部门全体协同 破局“九龙治水”

通过微网格治理还能实现部门全体系协同，破局“九龙治水”。

几天前，市民丁先生来到位于曹安路的一站式充电服务站失物招领点，找回自己遗忘

在网约车上的手机。网约车失物招领机制的建立，推动相关警情下降55%。这也是微网格通过部门协同开展“一事一议”制度解决问题的一个缩影。

据悉，这个充电站主要服务网约车司机，每天有170多人固定住宿，更有平峰700、高峰1000多名流动充电的司机在这里餐饮休息。面对这样大流量的新兴行业，微网格推动司法、卫生、绿容、工会等部门“包干保障力量”，强化网约车司机各方面权利保障及各类矛盾化解。

社区民警吴佳俊发现，随着该服务站启用，辖区网约车内丢失物品类警情直线上升，有些直接转化为司乘之间的矛盾。为此，吴佳俊推动微网格“一事一议”，召集交通、司法、市场监管等部门介入，会同企业及网约车党员代表共同找原因、寻对策。

很快，通过设立失物招领点，企业建立表彰激励机制，引导司机拾金不昧同时，也放下耽误接单的担心。部门协作、同向发力，让问题迅速得到解决，同时网格还充分发挥网约车司机对道路熟悉的优势，广泛搜集各类意见建议，消除道路安全隐患15个。

乡村民宿火爆，管理跟得上吗

上海为200名“民宿管家”量身打造培训班

本报讯（劳动报记者 郭娜）临近中秋、国庆假期，民宿又掀起预订热。民宿越来越火，管理跟得上吗？9月11日至12日，上海乡村民宿从业人员培训班在浦东新区举行，来自川沙及周边区域的约200名民宿行业从业人员参加培训。

近年来，上海乡村民宿的数量和以民宿管家为代表的相关从业者规模快速扩大，乡村民宿成为市民周末假期休闲放松的新选择，也为郊区农民增收提供了新的渠道。特别是川沙区域，紧邻浦东国际机场及国际旅游度假区，积极承接环迪士尼旅游带辐射效应，因地制宜打造精品民宿。据了解，仅川沙新镇有持证乡村民宿155家，已培树市级五星民宿3家、四星民宿1家。

但在调研中，上海开放大学发现，现在乡村民宿在发展过程中存在着特色不明显、宣传精准性不够、服务标准不统一等问题。比如，新建民宿越来越多，也“千宿一面”，无论是建筑风格、室内装修，还是食宿服务、体验分享都非常相似，缺乏个性化、特色化的巧妙创意和服务供给，产品的市场吸引力不足。在体验感方面，目前大多提供简单的住宿接待以及从事采摘、农事体验等相对低层次的产品，产品类型单一，缺乏对民间、民俗文化和自身发展特点的挖掘。此外，专业化服务和安全卫生水平有待提升。民宿多为个体经营，且很多从业者都未经过专业化培训一是以家庭式经营为主要方式，从业人员以家庭成员或周边

村民为主，经营管理随意性大，在接待服务水平和客房清扫等方面缺乏专业度。

针对这些问题，为助力上海乡村民宿品牌化、规范化和持续性发展，为上海民宿行业发展培养高技能从业人员，上海开放大学以浦东新区川沙区域乡村民宿经营服务标准化为试点，从民宿管理人员的培训着手，开设上海乡村民宿管理技能培训班和乡村民宿服务技能培训班。据悉，本次培训设计了“理论授课+技能培训+现场教学”的模块组合，课程内容包括民宿经营中的风险识别与控制、民宿经营品牌定位和OTA平台运营、民宿主题与环境提升等理论课程，以及民宿客房服务与接待、民宿客房清扫与布草更换、乡村病媒生物防治等实用技能培训等。

本市将于9月21日 进行防空警报试鸣

本报讯（劳动报记者 叶佳琦）2024年9月21日是第24个全民国防教育日，也是上海举办全市防空警报试鸣的第17个年头。作为纳入年度计划的例行性、常规性工作，9月21日，上海将在全市范围内（除浦东国际机场、虹桥国际机场地区外）组织防空警报试鸣，并结合试鸣组织防空演练。据悉，防空警报试鸣安排在上午11时35分至11时58分进行。其中，11时35分至38分，试鸣预先警报（鸣36秒、停24秒，反复3遍为1个周期，时间3分钟）；11时45分至48分，试鸣空袭警报（鸣6秒、停6秒，反复15遍为1个周期，时间3分钟）；11时55分至11时58分，试鸣解除警报（长鸣3分钟）。

防空警报试鸣期间，国动部门将深入组织发动以城镇居民、居民区为重点的疏散演练。

今年，将在普陀区上海造币有限公司及附近苏州河沿线开展人防疏散演练并进行电视直播。演练突出人员防护和文物保护，运用多种防护手段和救援方式，演练内容包括人员疏散、文物保护、伪装防护、无人机巡逻引导、无人机攻防、反间反特、水上救援、直升机救援，以及消防灭火、医疗救护等课目，全面提高民众疏散掩蔽能力、重点单位综合防护能力和人防专业队伍救援能力。

试鸣期间，不参加防空演练的市民在听到防空警报音响信号后，可注意听辨各种警报信号，但不需要采取任何行动。各生产企业、建筑工地的员工，要坚持安全生产、施工，落实安全措施。汽车驾驶员要集中精力，安全行驶，防止各种事故的发生。在家的居民要保持正常的生活秩序，家长要看护好自己的孩子，避免孩子受到惊吓。