

线上限购家具虽然款式多样又实惠,但存在售后服务跟不上的现象。市消保委家具办建议:

网购家具,选线下有店的大品牌

近年来,随着网购逐渐普及,许多消费者都选择线上买家具。不过,与其他快消商品不同,虽有“七天无理由退换货”的加持,大件家具退换却仍是难上加难。消费网络舆情显示,针对“家具退货”的投诉不少,内容多为“退换货难以实现”。对此,上海市消保委家具办针对网购家具给消费者提出了选购建议和提醒。

网购“大块头”,用不了也退不了

前不久,市民陈先生在某天猫旗舰店下单购买了一件厨房置物架,共花费400余元。到货几天后,陈先生叫师傅上门安装。过程中,安装师傅发现部分安

装组件以及所有五金件都缺失,陈先生赶紧在线联系客服补寄。

几天后,商家补寄的五金件到货,陈先生又叫来师傅安装。结果,安装师傅再次发现配件仍然不齐全,且发来的部分配件与陈先生选购的置物架不配套。而此时,这件置物架已在陈先生家“闲置”了十天左右。不仅东西不能使用,还影响了陈先生一家的正常生活。此时,陈先生决定不再“纠缠”,选择退货退款。

没想到,由于等待补寄配件导致陈先生错过了“七天无理由退换货”的时效,商家拒绝退货。一番沟通后,商家要求陈先生“原包装寄回”才能退。可陈先生无奈表示,商品到货时,包装已经破

损。随后,淘宝平台介入,在客服的指引下,陈先生用新包装将置物架包好寄回,可商家仍以“商品不符合要求”拒收并拒退款。

尽量选大品牌,最好有线下实体店

事实上,相比实体店,线上选购家具的款式更丰富,价格也相对实惠。但在实体店选购时,消费者可以更直观地感受实物的颜色、手感、气味等,而网购家具却看不到做工和细节,也无法在购买的第一时间查验货品的完好性。更重要的是,消费者维权难。

上海市消保委家具办表示,网购家具之前,应先评估商家的信誉,确保他们

有良好的顾客口碑和售后服务。选购过程中应仔细阅读产品描述,包括尺寸、材料、颜色和其他重要信息。此外,了解商家的退换货政策以及商家的运输和安装说明等情况。消保委家具办认为,相比实体店有较为完善的售后服务,网购家具的退换货比较麻烦。一旦出了问题,质量认定和运输将会面临商家和快递公司互相推诿的情况,消费者也无法找上门解决(大多数网上销售的家具厂位于外地,消费者维权难度大增)。

因此,消保委建议消费者,网购家具时,应尽量选大品牌和有线下实体店的品牌,送货到家后一定要先验货再签收。
□本报记者 彭玥



嘉定环城路(由西往东向)上的公交嘉定中心医院公交站侧石台阶被改造成无障碍(适老化)坡道

安全又便捷, 这里的公交站台改造很暖心

本报讯(记者 程峰)为改善辖区内慢行交通和公交设施水平,提升市民出行的安全性和便捷性,嘉定部分区域7月试点启动完善慢行交通标识、公交站台适老化改造项目。目前,该项目的施工已完成。

据了解,该项目包括划设非机动车道交叉口分道标志、公交站台处彩色铺装及标志标线完善、交叉口非机动车道进出口彩铺、公交站台适老化无障碍改造4项内容,涉及新成路暨沟路路口、新成路(仓场路—塔城东路)段公交站台、环城路(城中路口、和硕路口、清河路口)等区域。

在嘉定环城路(由西往东向)上的公交嘉定中心医院站,记者发现,原本站台处人行道与非机动车道的侧石台阶已被改造成无障碍(适老化)坡道,并用白漆涂上了轮椅和婴儿车的标志。一位市民对记者说:“现在从医院出来,过马路后,推轮椅车上候车区,既安全又轻松。”

在新成路(仓场路—塔城东路)段(由南往北向)的公交新成路迎园路站台旁,通往公交候车亭方向的非机动车道已装上多根反光安全柱,并加装了标有“注意行人”的通行警示牌。由于乘客从



在新成路暨沟路路口的非机动车道交叉口分道标志

公交站台候车亭至公交靠站区需要横穿非机动车道,为提升安全系数,该区域路面还做了朱红色沥青铺装,以进一步提高辨识度,从而提醒途经此处的非机动车车主注意减速。

在新成路暨沟路路口,记者看到,该十字路口西北和东南两个位置的路口均划设了非机动车道交叉口分道标志。

嘉定区交通建设管理中心表示,将根据试点项目的实施效果,在医院、小区等周边路段和区域做进一步推广,让市民在嘉定交通出行更加安全、便捷。

辰山植物园上线“九月水生园”

本报讯(记者 吴玮)静谧绚丽的多彩睡莲,忘情天地的飞鹭水鸟,惊人眼球的莲中王者……辰山植物园近期上新“九月水生园”,并将于9月21日开启亲子畅游活动(活动收费、须报名)。

据园方介绍,目前正是欣赏睡莲的好时机,此时的睡莲已纷纷露出“笑颜”。令人眼前一亮的还有克鲁兹王莲,其原产地为巴拉圭及阿根廷,叶片圆形,最大直径可近3米。王莲叶片表面光滑,边缘上翘,犹如一只只浮于水面上的翠绿色圆盘,其叶脉与一般植物的叶脉结构不同,成肋条状,似蜘蛛网,具有惊人的承

载能力,可承受五六十公斤重的物体。在“九月水生园”中,还能看见水八仙。水八仙又称水八仙,包括茭白、莲藕、水芹、芡实(鸡头米)、茨菰(慈菇)、荸荠、莼菜、菱八种水生植物的可食部分,也是江南水乡最日常的时令蔬菜。

随着植被覆盖率和植物多样性的不断提升,辰山植物园已吸引了多种鸟类前来栖息,堪称距离市中心最近的观鸟打卡地之一。在“九月水生园”游览过程中,市民游客还有机会看见多种游禽水鸟以及池塘里、莲叶上、浅草旁的蛙类。

2024上海乡村民宿从业人员培训班开班

本报讯(记者 彭玥)乡村民宿作为一种新兴的乡村旅游和市民休闲业态,是上海乡村服务业增长的重要动力。日前,上海乡村民宿从业人员培训班在浦东新区举行。来自川沙及周边区域的约200名民宿行业从业人员参加培训。

为助力上海乡村民宿品牌化、规范化和持续性发展,为上海民宿行业发展培养高技能从业人员,上海开放大学以浦东新区川沙区域乡村民宿经营服务标准化为试点,从民宿管理人员的培训着手,开设上海乡村民宿管理技能培训班和乡村民宿服务技能培训班。本次培

训设计了“理论授课+技能培训+现场教学”的模块组合,课程内容包括民宿经营中的风险识别与控制、民宿经营品牌定位和OTA平台运营、民宿主题与环境提升等理论课程,以及民宿客房服务与接待、民宿客房清扫与布草更换、乡村病媒生物防治等实用技能培训等。

为更好推进上海民宿管家队伍专业型、标准化建设,上海开放大学针对民宿行业中的服务人员、管理人员、经营人员设计了初级、中级和高级培训内容。今后将以本次培训为试点,逐步向其各个郊区推广。

保真牙才是老年人优选,切忌随意拔牙修复

无手术不种牙,修复松、缺牙,金秋让老人也能吃大闸蟹,享口福

“医生都说我的牙齿问题复杂得很,缺牙、松牙、龋齿都有,要么病牙全拔掉种上假牙,要么暂时不拔牙,带上挂钩假牙,勾住还能用的好牙来吃东西。”这是很多有牙齿问题的叔叔阿姨遇到过的情况。

“过去医疗条件落后,治疗松牙缺牙往往会佩戴传统的旧式假牙。”中老年口腔修复专家刘博玄医生提到:“这种带钩子的假牙需要以口腔内现存的真牙为依托做固定,长期的重复摘戴,容易对这颗好牙造成损伤。”

另外,盲目拔牙再装假牙也是不可取的。老年人尤其是有高血压、心脏病、糖尿病等慢性疾病的老人对于拔牙是非常抵触的。拔牙疼痛姑且不论,身体素质差,拔牙后反应更大。另外,各类修复广告过多,拔牙修复难以抉择,毕竟是嘴里的器官,一定要慎重。

“随着现代医学的快速发展,3度以下的松牙、残根完全可以固定,缺牙无挂钩无手术修复。牙齿复杂的老年人完全也可以啃螃蟹、排骨。”刘博玄医生提醒:“已有缺牙松牙的中老年人,务必要尽早到专业的中老年口腔检查修复,越早就医牙齿保住希望越大,越能早享好口福。”

中老年朋友可提前电话预约义诊检查,免挂号、拍片、检查费用。

预约报名热线:

021-63860128

义诊单位:上海美冠塔诺金口腔门诊部

义诊时间:2024年9月18日~9月22日

义诊科目:口腔科

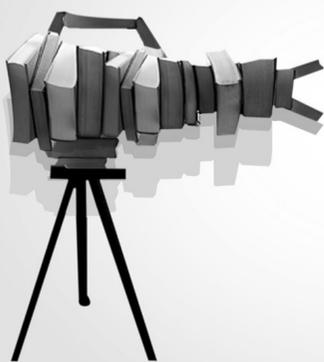
中老年口腔修复专家

刘博玄 中老年口腔专科 资深专家

擅长:套筒冠修复、根管治疗、牙体牙髓治疗、冠桥修复,精密附着体修复、种植牙修复、全口义齿及活动义齿修复治疗等。

义诊备案号:黄卫登字(2024)第001170 001192号

讲文明树新风 公益广告



爱国 敬业 诚信 友善

上海市公益广告宣传协调小组
上海市文明办公益广告管理中心